

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Rischli AG

### Gültigkeit

Die AGB gelten für sämtliche von Privat- oder Firmenkunden getätigte Reservationen im Ferien- und Wellnesshotel Rischli. Abweichende Bedingungen gelten nur nach schriftlicher Vereinbarung.

### Anfragen / Offerten

Für Anfragen werden nicht direkt Zimmer blockiert. Falls die Zimmer provisorisch reserviert werden, wird dies in der Offerte erwähnt. Die Gültigkeit der Offerte/ des Angebotes wird in der Offerte erwähnt. Nach dem Verfalldatum kann das Ferien- und Wellnesshotel Rischli die Zimmer / Räumlichkeiten freigeben und frei darüber verfügen.

### Reservationen / Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung kommt ein Vertrag zustande. Die Zustellung der Reservationsbestätigung sowie die Rückbestätigung dienen zum Zweck der Überprüfung der Richtigkeit des Vertrages.

Bei Reservationen, die den Betrag von CHF 1'000.00 übersteigen, kann eine Anzahlung verlangt werden.

### Anreise / Abreise

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden und stehen Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Frühere Anreisen oder spätere Abreisen können nicht zum Voraus garantiert werden und hängen von der Zimmerauslastung des entsprechenden Tages ab. Gutscheine, die im Zimmerarrangement enthalten sind, können bei der Ankunft in Sörenberg an der Hotelréception abgeholt werden.

### Haustiere

Haustiere sind in Ausnahmefällen erlaubt. Wir verrechnen CHF 15.00 pro Haustier und Nacht. Für Schäden haftet der Besitzer.

### Parkplätze

Den Gästen stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Es werden keine Parkplätze für Hotelgäste reserviert.

### Annulationsbedingungen:

Stornierungsbedingungen bei Zimmerreservationen bis maximal 5 Zimmer:

Sommersaison:

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis 1 Woche vor Anreise ist Ihre Annullation für Sie kostenlos. Ab 6 Tage vor Anreise verrechnen wir Ihnen 30%, ab 3 Tage 50% und ab 1 Tag 100% des gebuchten Arrangements.

Wintersaison:

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis 4 Wochen vor Anreise ist Ihre Annullation für Sie kostenlos. Ab 27 Tage vor Anreise verrechnen wir Ihnen 30%, ab 14 Tage 50% und ab 7 Tage 100% des gebuchten Arrangements.

Stornierungsbedingungen bei Zimmerreservationen von mehr als 5 Zimmern:

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis 30 Tage vor Anreise ist Ihre Annullation für Sie kostenlos, bis 15 Tage vor Anreise verrechnen wir Ihnen 50% und ab 1 Tag 100% des gebuchten Arrangements.



Das Ferien- und Wellnesshotel mit Herz

Stornierungsbedingungen bei Banketten oder Gruppen ab 15 Zimmer:  
Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis 60 Tage vor Anreise ist Ihre Annullation für Sie kostenlos. Ab 30 Tage vor Anreise verrechnen wir Ihnen 50%, ab 15 Tage 75% und ab 1 Tag 100% des gebuchten Arrangements.

Wir bemühen uns selbstverständlich das Zimmer weiter zu verkaufen, so dass Ihnen keine Kosten entstehen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, den vollen Arrangementpreis zu verrechnen, sollte das Zimmer nicht wieder verkauft werden können.

### **Zahlungsbedingungen**

Der Aufenthalt ist spätestens bei der Abreise zu begleichen. Pauschalangebote sind nur bar, mit Maestro-CH oder Postcard zahlbar. Bei den Standardtarifen akzeptieren wir auch Kreditkarten und Reka-Checks. Wir behalten uns vor, eine Anzahlung zu verlangen.

### **Gutscheine**

Gutscheine sind beim Check-in abzugeben. Falls der Gutschein vergessen wurde, behalten wir uns das Recht vor, den vollen Tarif für das gebuchte Arrangement zu verrechnen.

### **Haftung**

Der Gast haftet gegenüber der Hotel Rischli AG für alle Beschädigungen, Verluste oder andere Schäden, die durch ihn verursacht wurden. Im gesamten Hotel ist das Rauchen untersagt. Sollte der Gast dennoch im Hotelzimmer oder anderen Räumlichkeiten rauchen, behält sich die Hotel Rischli AG das Recht vor, zusätzliche Reinigungskosten dem Gast in Rechnung zu stellen.

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand befindet sich in Flühli. Anwendbar ist ausschliesslich das Schweizer Recht. Die Hotel Rischli AG behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Sörenberg, 9. Juli 2016